COMUNE DI CAPPELLA CANTONE
Prov. Di Cremona

DETERMINAZIONE CON EFFETTI FINANZIARIO-CONTABILI

DETERMINAZIONE N. 104 del 14/11/2019

OGGETTO: Realizzazione nuovo sito istituzionale - affidamento incarico Impegno spesa.

IL Responsabile del Servizio

Premesso che:

- Questo Comune è da anni attivo nel campo del governo elettronico, per garantire il processo rinnovamento di della Pubblica Amministrazione e migliorare il livello di servizio ai cittadini;
- allo stato il sito web del Comune necessita di una profonda operazione di restyling non solo grafico, quanto le ai fini dell'adeguamento a tutte le ultime norme di legge in materia di accessibilità, usabilità, trasparenza e diffusione di informazioni, anche sulla scorta delle *Linee Guida 2011 per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni,* emanate il 29.7.2011, ai sensi dell'art.4 della direttiva n.8/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, nonché sulla scorta della circolare n°61/2013 del 29.3.2013 emanata dall'Agenzia per l'Italia Digitale in tema di accessibilità dei siti web;
- le citate *Linee Guida per i siti web delle Pubbliche Amministrazioni* contengono anche un vademecum con indicazioni operative per la costruzione, lo sviluppo e la gestione dei siti web delle PA, suggerendo criteri e strumenti per la riduzione dei siti web pubblici obsoleti e per il miglioramento di quelli attivi, in termini di principi generali, modalità di gestione, aggiornamento e contenuti minimi;
- negli ultimi anni si è assistito ad una rapida accelerazione delle necessità per la PA di avvalersi delle potenzialità di Internet, non solo al fine di offrire un naturale canale di comunicazione aggiornato e sempre disponibile, ma anche per assolvere agli obblighi introdotti da nuove norme che prevedono un sempre più importante ricorso al web per questioni relative alla trasparenza e per offrire servizi on line a cittadini e imprese.

Considerato che:

- il sito internet istituzionale rappresenta uno strumento fondamentale per il miglioramento dei rapporti fra i cittadini e la pubblica amministrazione, sia in un'ottica di attuazione dei principi di trasparenza e buona amministrazione, che in un'ottica di implementazione dei servizi telematici interattivi;
- il sito di una pubblica amministrazione deve essere necessariamente caratterizzato dai seguenti elementi:
  a) **caratterizzazione istituzionale:** l'utente deve riconoscerne la natura di fonte ufficiale e affidabile;
  b) **trasparenza amministrativa:** ciascun Ente deve rendersi completamente trasparente ai cittadini, con i soli limiti derivanti dalla legge sulla privacy;

  c) **usabilità:** il sito deve essere *"facile"* da navigare e usare; **accessibilità:** i contenuti e servizi offerti attraverso il sito devono essere raggiungibili da un pubblico il più ampio possibile, senza porre barriere dipendenti dal tipo di tecnologia usata o dalle abilità personali;
- attualmente il sito internet istituzionale di questo Comune non risulta essere pienamente rispondente alle indicazioni fornite dalle indicazione ministeriali, infatti le pagine si presentano disomogenee dal punto di vista grafico, i contenuti informativi sono minimi, la navigazione è poco agevole, tanto che l'utente resta disorientato e spesso non raggiunge la notizia cercata, anche se disponibile;